

BASES DE LA CAMPAÑA BONO POR CANALES DIGITALES

1. RAZÓN SOCIAL DEL ORGANIZADOR

Razón Social: América Móvil Perú S.A.C. (en adelante, CLARO)

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria, Lima.

2. ALCANCE DE LA PROMOCIÓN

Promoción dirigida a personas naturales mayores de 18 años a nivel nacional, titulares de un servicio móvil postpago de Claro (solo con DNI) y que en los últimos 3 meses hayan realizado el pago de este servicio por canales presenciales.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

CLIENTES	PLANES	BONO	VIGENCIA
Clientes deberán pagar el total de su recibo de servicios móvil Postpago de Claro antes de su vencimiento, por los siguientes canales digitales autorizados: https://conoceturecibo.com/lugares-de-pago/banco-digital	Todos (Limitado e Ilimitado)	3GB	Del 01.06.2023 al 30.06.2023

4. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

- La entrega del bono se realizará al finalizar la campaña, en un plazo máximo de 72 horas hábiles.
- El bono será entregado por una sola vez.
- El bono estará disponible desde su entrega hasta un finalizar un ciclo de facturación completo y/o hasta que el cliente agote su contenido, lo que suceda primero.
- Los GB no son acumulables, es decir, aquellos que no fueron consumidos en el ciclo de facturación correspondiente no pasarán al siguiente.

5. CONSIDERACIONES

- Máximo un bono por línea.
- El bono finaliza cuando los GB se hayan agotado o cuando la vigencia del mismo haya finalizado, lo que ocurra primero.
- El bono será entregado 1 sola vez, mientras dure la vigencia de la promoción.
- El bono podrá ser usado solo en Territorio Nacional.
- El bono de Giga no podrá ser usado con el servicio de internet compartido.
- La línea no debe presentar bloqueos en mes de entrega del bono
- El bono podrá ser utilizado bajo los siguientes parámetros de velocidad de navegación: Cuando el cliente se encuentre en una zona de Cobertura 5G, 4.5G, 4G, 3G o 2G y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil, la velocidad será:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
5G(**)	3	1.20	0.6	0.24
4.5G (*)	3	1.20	0.6	0.24
4G	3	1.20	0.6	0.24
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

**Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE*

*** Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 5G de Claro y chip 4G LTE. La tecnología 5G de Claro se encuentra inicialmente disponible en algunas zonas de Lima*

- Se perderá el bono entregado si ocurren los siguientes eventos:
 - ❖ Cambio de plan.
 - ❖ Cancelación de la línea móvil.
 - ❖ Cambio de titularidad de la línea móvil
 - ❖ Migración de un plan Postpago a un plan Prepago.
 - ❖ Si el cliente incurre nuevamente en morosidad o no paga su recibo en la fecha de vencimiento indicada en este.

- No afectará la validez del bono si se realizan las siguientes transacciones:
 - ❖ Activación de servicios adicionales.
 - ❖ Cambio de equipo.
 - ❖ Cambio de ciclo de facturación.

6. VIGENCIA

Inicio : 01 de junio del 2023

Fin : 30 de junio del 2023